

CARACTERIZAÇÃO DO PRODUTO

Kit de Auto-Diagnóstico de Necessidades, Auto-Formação e Auto-Avaliação da Formação em Gestão



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



ESTADO PORTUGUÊS



PROGRAMA OPERACIONAL EMPREGO,
FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
POEFDS

Colaboração:



SCALCONSULT
CONSULTORES, Lda

FICHA DE CARACTERIZAÇÃO DO PRODUTO

IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO	
Entidade Promotora	CIEBI – Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior
Entidade Parceira	Scalconsult – Consultores, Lda
N.º e Designação	Projecto N.º 28-RD-2002 KIT de Auto-Diagnóstico de Necessidades, Auto-Formação e Auto-Avaliação da Formação em Gestão
Área de Intervenção	Programa Operacional de Emprego, Formação e Desenvolvimento Social (POEFDS) Medida 4.2. – Desenvolvimento e Modernização das Estruturas e Serviços de Apoio ao Emprego e Formação Tipologia Projecto 4.2.2. – Desenvolvimento de Estudos e Recursos Didácticos Linha de Acção 4.2.2.2. – Recursos Didácticos
Região	Nacional

IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO	
Designação	«KIT de Auto-Diagnóstico de Necessidades, Auto-Formação e Auto-Avaliação da Formação em Gestão» <ul style="list-style-type: none"> • Guia do Utilizador • Manual de Auto-Diagnóstico de Necessidades, Auto-Formação e Auto-Avaliação da Formação em Gestão • Questionário de Diagnóstico das necessidades de formação em gestão e respectivas Chaves de Cotação • Questionário de auto-avaliação das necessidades de formação em gestão • DVD (suporte electrónico), contendo o KIT completo.
Coordenação Técnica	Scalconsult – Consultores, Lda
Direcção Editorial	Dr. Luís Santos Fernandes
Composição e Arranjo Gráfico	Scalconsult – Consultores, Lda
Impressão e acabamento	NC&G, L.da
Tiragem	150 exemplares
Dep. Legal n.º	205365 / 04
Data de Edição	Dezembro 2003

CARACTERIZAÇÃO TÉCNICA DO PRODUTO	
Actividade	Desenvolvimento de competências transversais e específicas no domínio da <i>Gestão Empresarial</i>
Área Temática	Gestão Empresarial
Área de Formação	345 – Gestão e Administração
Caracterização Técnica	Recurso de apoio à auto-formação em gestão

Tipologia de Suporte	Formato múltiplo (suporte em papel e suporte DVD)
Destinatários Finais	Responsáveis pela gestão nas PME's e microempresas
Utilizadores	Microempresários e Responsáveis pela gestão de PME's Profissionais em Formação nos domínios da gestão Jovens empreendedores em fase de integração no mercado de emprego Formadores em Gestão
Objectivos	<p>O produto visa promover o desenvolvimento das competências de gestão do público-alvo a que se destina.</p> <p>Mais especificamente, pretende-se que os utilizadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquiram um melhor auto-conhecimento das suas competências; • Desenvolvam as suas competências de gestão, utilizando os meios e os ritmos de aprendizagem mais ajustados; • Avaliem o nível de resultados da sua própria aprendizagem em gestão empresarial.
Resumo/Principais conteúdos	<p>Visto tratar-se de um instrumento de auto-diagnóstico o KIT começa por disponibilizar um <i>guia do utilizador</i> pronto a ser consultado consoante as necessidades do público a que se destina.</p> <p>Depois é apresentado um <i>questionário de auto-avaliação de necessidades de formação</i> em gestão de empresas capaz de permitir aos seus utilizadores identificarem os tipos de competências em deficit e terem a noção sobre o grau de conhecimento das matérias.</p> <p>De seguida surge o manual de auto-formação em gestão cuja estrutura é apresentada em quinze capítulos organizados em três partes temáticas:</p> <p>Parte I – Funções Empresariais, reunindo um conjunto de assuntos nucleares na gestão e constituída pelos capítulos: Elementos de Estratégia (incluído neste grupo por questões de ordem prática), Gestão Comercial e Marketing, Gestão Financeira, Gestão da Produção e Gestão de Recursos Humanos.</p> <p>Parte II – Enquadramento Jurídico-Legal, reunindo um conjunto de assuntos fundamentais para o exercício da actividade empresarial e constituída pelos capítulos: Direito Comercial, Direito do Trabalho, Fiscalidade e Seguros.</p> <p>Parte III – Factores de Competitividade, constituída por um conjunto de temas determinantes para as actividades do futuro e que são entendidos como muito importantes para o alcance de padrões de competitividade de excelência e para o sucesso da empresa e integra os capítulos: Tecnologias e Gestão da Informação, Ambiente, Qualidade, Inovação, Cooperação e Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.</p>

	Finalmente, apresenta-se um questionário de auto-avaliação global do nível de conhecimentos aprendidos e uma bibliografia organizada por capítulos, a fim de permitir uma referência e uma pista para um eventual aprofundamento das matérias em causa.
Conclusões	<p>Trata-se de um recurso didáctico que sugere um forte impacto nos seus utilizadores. O facto de permitir um desenvolvimento e uma aprendizagem nos vários domínios abordados, suscita resultados de diferentes naturezas, como sejam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento da capacidade de utilizar as novas tecnologias na gestão da empresa. • Formas diferentes de organização do trabalho, mais direccionadas para interpretar as necessidades do cliente e para a qualidade do serviço. • Melhor consolidação do processo de gestão, dando origem a um maior desenvolvimento da empresa e à criação de emprego. • Atitude de gestão mais consequente por parte dos responsáveis, de forma a garantir um papel mais activo da empresa, tanto em termos económicos como do ponto de vista social.
Características Inovadoras	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidade de utilização (recursos de natureza diversa); • Adequação ao ritmo de aprendizagem de cada utilizador; • Ajusta-se à disponibilidade dos utilizadores e ao contexto onde este está inserido; • Adaptável à necessidade de conhecimento dos utilizadores; • Autonomia e independência face ao ensino formal que se dá num local fixo; • Permite pensar a empresa e o ambiente envolvente; • Promove a construção e implementação de indicadores nos actos de gestão; • Facilita o desenvolvimento de novas atitudes nos destinatários conduzindo-os a uma maior eficiência e eficácia.
Metodologia de Aplicação	Trata-se de um produto bastante versátil porque permite uma consulta fácil, um acesso simples e uma aprendizagem flexível, sempre orientas por um Guia do Utilizador . Por outro lado, o facto do KIT ser apresentado num formato múltiplo (para além do suporte de papel, está ainda disponível em DVD), possibilita uma utilização diversificada por parte dos públicos-alvo.
Requisitos/especificações Técnicas	<p>Não é uma condição indispensável possuírem-se conhecimentos específicos para se poder utilizar e compreender as informações constantes dos vários documentos do KIT. No entanto, parece-nos que o resultado da sua utilização poderá ser melhor conseguido pelos utilizadores se estes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possuírem alguma experiência de gestão, por se tornar mais fácil a apreensão de alguns conceitos.

FICHA DE CARACTERIZAÇÃO DO PRODUTO

	<ul style="list-style-type: none"> • Tiverem algum domínio das novas tecnologias de informação e comunicação, porque nesse caso, a interação com as matérias apresentadas e até o próprio manuseamento dos materiais, deverá tornar-se mais interessante e apelativo. <p>Para a utilização do estudo em suporte informático é necessário que os utilizadores possuam um computador com as características técnicas básicas que permitam a utilização de DVD (leitor de DVD).</p>
<p>Requisitos de Acessibilidade</p>	<p>Os interessados poderão solicitar o produto aos Parceiros deste projecto, de forma escrita, através dos contactos disponíveis:</p> <p style="text-align: center;">www.ciebi-bic.com www.scalconsult.pt</p> <p>Porém, a cedência do produto estará sempre condicionada pelo n.º de exemplares ainda existentes.</p>
<p>Observações adicionais</p>	



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



ESTADO PORTUGUÊS



PROGRAMA OPERACIONAL EMPREGO,
FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
POSEI

Colaboração:



SCALCONSULT
CONSULTORES, Lda